

# 「かるみあ2ツコニコ利用者様アンケート」集計結果のご報告

(川口市 参考様式)

令和4年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		1		・ご利用者様数に応じた明確的な指針を作成し提示するように致します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3		7	・出入り口の段差が気になる。	・構造上変更することは難しいため、マットを敷く。手すりを付けるなどの対策を講じていきたい意向です。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	19					
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	19					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	3	1	8		・コロナが収束やインフルエンザ同様になったら、ご提供していく予定をしています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3				・話しやすい環境や場を提供していく所存です。(保護者会など)
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	2	4	・今は仕方ないです。	・コロナ終息後、親子参加型イベントや保護者会の機会をご提供いたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		1		・ご要望に添えるよう取り組んでまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1				・どのようなことに対して「どちらとも言えない」の回答を頂戴したのか真摯に受け止め、見直しを行い対応していきたいと思っております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19					
14	個人情報に十分注意しているか	19						

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19				
	18	事業所の支援に満足しているか	19			・非常に満足しています。ありがとうございます。	