

# 「かるみあのhana利用者様アンケート」集計結果のご報告

(川口市 参考様式)

令和4年度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3		6		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	14	1				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	2	8	・利用を始めたばかりでわかりません。	・現在は児童クラブ等の交流はありません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	1		・開所当時に比べると、スタッフさんの連携に不安を覚えることがありました。	・不安にさせてしまい申し訳ありませんでした。今後はしっかり連携を行い共通認識で支援を行って行きます。不安なことがありましたら事業所までご連絡ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	5	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	3	5	・コロナになってからということもあるようで、なかなか保護者参加がないようです。	・コロナ禍と言うことで令和4年度は保護者会の機会が少なかったかと思います。全体での交流は難しかったものの各事業所での交流会はあったかと思っています。その他今年度はhanaのフリーマーケットや懇親会の機会がありました。全体を通してはかるみあウォークやサッカー教室を開催しました。今後機会がありましたら是非ご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2		2		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2		1		
14 個人情報に十分注意しているか	15						

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1		1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		3	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2			・毎日色々とプログラムがあり、楽しく通っております。土曜のイベントも楽しみです。 ・今後も楽しい活動を行えるよう精進してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	15				・職員の方はみな親切に子どもを尊重して対応頂いており感謝しています。 ・毎日のおやつは楽しみですが、市販の菓子は添加物たっぷりです。有害で、特に子どもに与えるのはできるだけ少ない物を選ぶなど、情報を得て見直してほしい。 ・ありがとうございます。 ・ご意見ありがとうございます。今後は食育の方でも力を入れていきたいと思っています。もし気になるようでしたら事業所までご連絡いただけると幸いです。