

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか 【事業所より】 広さが足りないと感じる時もありますが、部屋を分けて活動する。外出する。など工夫をして調整しております。	16	3		1	(どちらともいえない) ・全員通ったら狭いと思います
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか 【事業所より】 法律で決められた最低配置数を守りつつ、足りない場合はスタッフを追加するなどして対応しています。研修や心理士への相談などで日々専門的知識を向上させる取り組みも行っております。	19	1			(どちらともいえない) ・配置数については毎回みているわけではないのでわからない
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか 【事業所より】 CO2チェッカーで二酸化炭素数値があがってしまった際は、道路に面したドアを開けたりして調整しておりますが、ご利用様が外に出たりしない様スタッフを配置したり、外部からの侵入に対しても気を付けるなどしております。	9	5		6	(どちらともいえない) ・道路に面した掃き出し窓気になっています。子どもが出る心配も少しありますが、川口が物騒なので、通行人が入りやすそうだなと思っています ・よく分かりません(わからない) ・少なくともわが子は使いやすいと思っていると思う ・元々、一般のアパートを少々改築(?)しての施設なので玄関とキッチンが共有で狭いのは仕方無いか…と
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか 【事業所より】 ニーズに迅速に応えられるよう対応しております。	20				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか 【事業所より】 季節の行事など取り入れ固定化されない様工夫して提供しております。	18	1		1	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか 【事業所より】 できていない部分としてとらえております。かるみあ全体又は2ツコニコとして取り組みます。	6	4	5	5	
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか 【事業所より】 今後も抜け漏れなく行っていきます。	20				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか 【事業所より】 細かな点でも電話や面談、連絡帳のやり取りなどで迅速に対応していきます。	20				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか 【事業所より】 ニーズを抜け漏れなく伝えていただく為に、伝えやすい環境を提供するなどして対応していきます。	19	1			
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか 【事業所より】 今以上に保護者様が訪問しやすい状況を提供していくことや、保護者様が参加できるイベントを定期開催する等を年間スケジュールに取り入れれたり工夫をしていきます。	12	5	1	2	(はい) ・連携への工夫をしてくれているのに参加せず申し訳ありません(どちらともいえない) ・仕事でなかなか時間がとれずすみません… ・連携までは、行きませんが、交流がもてる機会を作って下さり、感謝しています (いいえ) ・私が参加出来ていないだけです。すみません	

(川口市 参考様式)

令和5年度

明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18			2	
	【事業所より】 どんな些細な点でも今以上に連絡を取り合いご対応させていただき所存でございます。						
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1			
	【事業所より】 できていないと思われる内容を確認し真摯に対応させていただきます。						
非常時等の対応	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1			(はい) ・HPの存在を忘れてしまっているので、月一の請求書類の中にHPのQRコードがついていると気軽にみやすいかと思う
	【事業所より】 基本ホームページでの報告としていますが、連絡帳や送迎時の対面でも様子などを伝える様にしていきます。						
	14	個人情報に十分注意しているか	18			2	
	【事業所より】 今以上に注意して取り扱います。						
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20				
	【事業所より】 更新される内容ができましたら、その都度報告させていただきます。						
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20				
	【事業所より】 現状は地震・火災・水害・通報の訓練を年に2回ずつ以上実施しております。これからも可能な限り訓練等の実施を行ってまいります。						
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			
	【事業所より】 全員が楽しみに通える様、活動や日々の療育に対してPCDAサイクルで見直し楽しんで通って頂けるよう尽力して参ります。(個別のニーズを拾う等も行っていきます。)						
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	20				
	【事業所より】 慢心せず対応させていただきます。						

その他のご意見

・支援の内容について、体を動かしてほしい。後自立活動をしてほしい。社会活動等増やしていいなあと思います。お願いします。

【事業所より】

ご利用保護者様のニーズに応えられるよう、活動や日々の内容を見直しご利用者様の現状に合わせた対応を行っていきます。また、その対応が途切れなく提供できる体制強化も同時に図り実施していきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。