

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか 【事業所より】 活動のスペースに関しては法令を遵守しております。 またお子様が怪我無く安全に遊ぶよう工夫をしております。	11				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか 【事業所より】 職員の配置数に関しては法令を遵守し適切に配置を行っています。 また専門性については内部の研修をさらに充実し外部の研修も取り入れて専門性を高めています。	9	2			(どちらともいえない) ・足りないと思うときがある
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか 【事業所より】 段差をなくしスロープを設置しています。 保護者様参加型イベント等で事業所にお越しの際見て頂ければと思います。	8			3	(わからない) ・見学の時しか見ていないのでわからない
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか 【事業所より】 ありがとうございます。 今後も公認心理士や言語聴覚士等と協力していき一人一人に合った支援を提供していきます。	11				(はい) ・要求に対して前より言葉で伝えられることが増えた。日頃の支援のおかげです
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか 【事業所より】 他の曜日でもできるような環境を整えていきます。	10	1			(どちらともいえない) ・金曜日に食べ物のイベントが多い気がする。金は利用していないので、他の曜日でも増やしてほしい
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか 【事業所より】 感染症対策を行い交流の場を少しずつ増やしていきます。		3	2	6	(どちらともいえない) ・感染症対策]などもあるので何とも言えない
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか 【事業所より】 ご不明な点や疑問等がございましたらご相談ください。	9	1	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか 【事業所より】 共通理解が深められるようカンファレンスの実施頻度を上げる等していきます。	9	2			(どちらともいえない) ・共通理解ができている人もいるけどできていない人もいると感じる
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか 【事業所より】 学校やご家庭での困りごと等ございましたらお気軽にご相談ください。 面談も随時行っていますので相談ください。	9	1		1	
	#	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか 【事業所より】 「おおぞら交流会」や「よくばり文化祭」のような保護者様同士が交流できるイベントを増やしていけたらと考えております。	5		2	4	
	#	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか 【事業所より】 ご意見ありがとうございます。 可能な限り早くお伝えできるよう環境を整えていきます。	9			2	(はい) ・スポットでお願いしていて、登所希望日の前日にもらっても。もう少し早く連絡頂きたかった
#	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか 【事業所より】 お子様の様子等連絡帳やお電話、送迎時等にお伝えしております。	10	1				

	#	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10		1		
		【事業所より】 お子様が楽しんでいる様子や頑張っている様子等ブログにアップしていますので是非ご覧ください。					
	#	個人情報に十分注意しているか	10	1			
		【事業所より】 お子様の情報については鍵付きの書庫で管理しています。 また職員には個人情報の取り扱いについて必ずご説明しております。					
非常時等の対応	#	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11				
		【事業所より】 定期的に見直しを行い変更した際には保護者様にご説明させていただきます。					
	#	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11				
		【事業所より】 避難・通報訓練の他にBCPを作成して災害時に備えております。					
満足度	#	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			(はい) ・日替わりのイベントが設定されているのはありがたいです ・たぶん。言わないのでわかりませんが
		【事業所より】 今後もお子様が楽しく療育できるよう公認心理士や言語聴覚士、音楽療法士の意見を取り入れ日々のイベント作りを行っていきます。					
	#	事業所の支援に満足しているか	9	2			(どちらともいえない) ・難しいかもしれないが、学校指定振替休業日の開始時間を早めてほしい。せめて9時から
		【事業所より】 ニーズに沿えるよう環境の整備を行っていきます。					

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。