

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか 【事業所より】 市の規定通り確保されています。15名の利用になると窮屈になりがちだが、机やイスを端に寄せてスペースを確保しております。	17	1		2	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか 【事業所より】 必要な人員を確保し資格所持者などを配置して支援を行っております。	17			3	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか 【事業所より】 現状不自由児はいないが、今後利用者様に合わせて考えていきます。	13	2		5	(わからない) ・見学したことがないため
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか 【事業所より】 半年に1度保護者様と話し合い作成しております。	19			1	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか 【事業所より】 季節に応じた活動や利用者様と考えたイベントなど取り入れています。	20				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか 【事業所より】 感染症対策などで交流が少ないが、少しずつ増やしていこうと思っております。	10	3	4	3	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか 【事業所より】 初回面談時に説明を行い、都度不明点などを説明しています。	20				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか 【事業所より】 面談・電話・連絡帳・送迎時などで話し合い、共通理解を行っております。	18	2			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか 【事業所より】 面談・電話・連絡帳・送迎時などで話し合い、共通理解を行っております。	18		1	1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか 【事業所より】 イベントなどを通じて保護者同士の交流を図っております。	10	4	4	2	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか 【事業所より】 苦情対応窓口のご案内を契約時に行っています。・苦情時は職員間で共有し迅速対応を心掛けております。	17			3	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか 【事業所より】 面談・電話・連絡帳・送迎時などで話し合い、共通理解を行っております。	20				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19			1	

	【事業所より】 ホームページにて載せているのでぜひご覧いただきたいです。					
14	個人情報に十分注意しているか 【事業所より】 施錠付きで管理し、十分注意しています。	15	2		3	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか 【事業所より】 契約時に口頭での説明と手紙の配布、年に1回手紙の配布も行っています。	17	1		2	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか 【事業所より】 避難訓練は活動を通して年に3回行っているため追加利用などでご参加ください。	16			4	(わからない) ・避難訓練にさんかしたことがなさそうかと…
	17 子どもは通所を楽しみにしているか 【事業所より】 ありがとうございます。今後も楽しく通えるような工夫をしていきます。	17	2		1	(はい) ・いつも楽しそうに通所しています。ありがとうございます!
満足度	18 事業所の支援に満足しているか 【事業所より】 今後ご満足していただけるよう精進いたします。	19	1			

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。