

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

かるみあのhana

記入年月日:令和6年1月31日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	0	人数がいっぱいになると狭くなってしまう所はあるが机やイスを寄せてスペースを確保している
	2	職員の配置数は適切であるか	3	0	適切である
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	現在バリアフリーをしなければならない利用者がいないが状況に応じて改善していく
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	0	カンファレンスなどを通じて行っている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	0	気を付けるポイントなど周知し業務改善に努めている
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	0	HP、ブログ、手紙、メールで周知公開している
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	事業所内で話し合い改善に努めている
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	0	社内研修など定期的に行っている
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	0	利用者様、保護者様のニーズに合わせた計画書を作成している
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	1	保護者様面談、連絡帳、電話などのやりとりにて状況を把握している
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	0	支援者で話し合いを行っている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2	1	固定化しないよう話し合いを行い季節にあった活動を取り入れ工夫をしている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	1	カンファレンスを行い細やかに設定を行っている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	0	利用者様、保護者様のニーズに合わせた計画書を作成している
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	1	口頭、連絡ノートを活用し情報共有を行っている
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	1	口頭、連絡ノートを活用し情報共有を行っている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	0	日課表を活用し子どもたちの記録を取るよう工夫している
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	0	必要と判断した場合は迅速に対応を行う
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	3	0	ガイドラインの総則に寄り添った支援を心掛けている
関係機関	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	0	主に児発管、責任者にあたる者が参加している
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	0	電話、連絡帳、手紙、メールを活用し適切に行っている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	0	現在はいないが、連絡体制は整っている
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	0	必要に応じて対応し情報共有を行っていく

や保護者との連携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	0	現在はないが、提供は可能
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	1	外部の研修には積極的に参加している
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	現在参加はないが今後は機会を増やしたいと思っている
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	0	令和5年度は責任者が参加しているので今後も参加予定
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	0	保護者様と面談や電話、連絡帳でのやりとりをし課題について共通認識を持って支援している
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	1	社内研修を行い今後少しずつ始めていく
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	0	契約時に丁寧な説明を行っている。また不明な点をいつでも聞けるよう電話や連絡帳でも確認は取れるようにしている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	0	必要に応じて助言やアドバイスなど行っている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	0	年に数回事業所イベントや全体イベントで保護者様の交流、連携を行っている
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	苦情窓口を設け、迅速な対応を行っている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	0	口頭、HP、ブログ、手紙、メールで周知公開している
	35	個人情報に十分注意しているか	3	0	個人情報は施錠で管理されている
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	0	口頭、HP、ブログ、手紙、メールで配慮している
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	1	フリーマーケットや西ハロを取り組んでいる	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	0	連絡ノートの活用やカンファレンスを行い周知している
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	0	年に三回訓練を行い、活動でも定期的に取り入れている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	0	虐待防止委員会を設置し定期的に行い、また社内研修も行っている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	0	必要と判断した場合のみ承諾を交わしている
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	0	保護者と共有をしながら対応している
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	0	事業所全体で共有を行っている