

「利用者様アンケート」集計結果のご報告

アンケート期間: 令和2年11月 9日～令和2年12月14日

保護者等数(児童数) 75 回収数 51 割合 68%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	7	0	5	・自分の居場所を選んで過ごしているみたいです。	・活動に必要な物だけを出し、スペースの確保に努めています。 ・支援室、学習室、静養室等々部屋の有効利用をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	4	0	5		・法令を遵守し適切に配置を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	10	0	22	・4つ葉の階段が急。 ・注意深く見たことがないのでわからない。	・階段に於いては、開所時各ステップに滑り止めを貼りました。 ・階段使用時は支援者が同伴し安全を確保します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	48	2	0	1		・事業所評価をスタッフと児発管で行い、保護者からのアセスメントも取り入れ計画書作成を行っています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	48	2	0	1	・毎日違うプログラムを考えてもらっているので飽きずに行けている。 ・マンネリにならないように組まれていると感じます。	・固定の活動で出来るようになること、新しい活動にチャレンジすること、どちらも大切に組んでいます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	12	8	21	・今年はコロナ禍なので仕方ないですね。 ・必要性を感じていない。 ・交流したことがあったのか知りません。	・コロナ禍で交流する機会はほぼありませんでした。必要に応じてご家族のご意向を伺いながら慎重に進めていきます。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	1	0	1		・契約時に詳細の説明を行っています。また、保護者様からの確認等があった際にも納得がいく形になるまで丁寧な説明を心掛けています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	47	3	0	1	・発達状況については共通理解はされているが、支援の仕方については共通理解が必要なことも感じることもある。	・支援の仕方について、ご家族と具体的な方法の共通理解ができるよう積極的に連絡を取らせていただくようにします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	8	2	2		・コロナ禍で面談の機会を減らしていますが、希望者に対しては面談を行い、電話や書面対応等と併せて保護者様のニーズに応えられる様対応しています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	18	8	12	・コロナの影響で今年は保護者参加のイベントが無く残念でした。 ・コロナ終息後に期待します。	・コロナ感染症等の流行状況を見ながら、今後実施していくか検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	5	0	11	・信頼して預けているので、問題が起きた時は、一緒に考えればよいと思っている。 ・トラブル等があってもきちんと対応していただいているので安心してお任せできる。	・大きなトラブルに繋がってしまう前に、気になることがありましたら是非ご相談ください。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	1	1	1	・連絡帳に書いた必要事項が他の職員に伝わっていないことがよくある。	・ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。職員間の報連相を徹底します。	

「利用者様アンケート」集計結果のご報告

アンケート期間: 令和2年11月 9日～令和2年12月14日

保護者等数(児童数) 75 回収数 51 割合 68%

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43	3	1	4	・ホームページの更新を楽しみにしています。連絡帳だけではイメージしにくい活動もあるので。	・保護者様にお子様の様子が伝わるよう、掲載頻度を上げる為の取り組みをしました。その成果が出てきているところです。 ・自己評価を毎年ホームページに掲載し、併せて手紙を配布させていただいています。
	14	個人情報に十分注意しているか	47	0	0	4		・事業所カンファレンスや社内研修にて、適宜取り扱いに注意されているか確認を行っています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	44	6	0	1	・防災頭巾は1回だけで返却して欲しい。サイズがアウトしていると思うから。	・不測の非常時に備え保管させていただいています。ご要望があれば一度ご返却させていただきますので、個別でご連絡いただけますようお願いいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	4	0	6		・法令に定められている訓練を定期的に行っています。 ・ホームページに掲載していますので是非ご覧ください。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	43	8	0	0	・とても楽しみにしている。 ・学校は行きたくないが通所は楽しみにしている。 ・同じように競える相手が欲しいようです。 ・嫌がらず行くのが楽しいかどうかは？	・お子様に「楽しい」と言ってもらえるよう活動や療育のバリエーションを増やし、お子様や保護者様の満足度の向上に努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	46	4	1	0	・サービスの提供に関しては人数が多い学校が優先のような不平等を感じることもある。サービスの変更等については仕方ない部分もあるが保護者に対して立場の理解や寄り添う気持ちが欲しい。文面や一方的に言い切られてしまうことに冷たさを感じる。	・一方的に押し付けるような形や、立場の理解、不平等感等に対しての改善に取り組んでいきます。社内研修やスキルアップトレーニング等を含め、利用者様や保護者様が“なぜ？”と感じられることがないような取り組みを行っていきます。