

「職員アンケート」集計結果のご報告

記入年月日: 令和 3年 1月 28日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	3	・定員マックスだと狭く感じる ・利用者・支援者が多いと死角が多くなる ・遊び、学習、準備等の用途分けを行っている
	2	職員の配置数は適切であるか	6	2	・日によりばらつきがある ・市から定められた人員配置は守られている
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	4	・全てのバリアフリー化はされていない ・改善可能な所はできていると思う
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	3	・広く参画できるよう現在そのために取り組んでいる最中
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	1	・ご意見に対し真摯に向き合い、話し合いを行い改善努力を行っている ・全てにおいてはやりきれていない
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	0	・ホームページ公表を行っている ・手紙配布を行っている
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	8	0	・現在外部評価は行っていない
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	0	・社内研修等新たな取り組みもできており、学ぶ機会を増えている
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	・電話や面談等でお子様や保護者様の“今の困り”を吸い上げ、可能な限り計画書へ反映できるよう対応している ・関わっているスタッフからの意見も取り入れている
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	1	・やり切れてはいない ・JSI-R、太田ステージ等を参考にしている
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	4	・基本個人で作成しているが、意見交換し、共有している
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	2	・固定が望ましいものと、そうでないもので分けている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	3	・きめ細やかまでとは言えないが、工夫している
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	・グループ分けを行い、計画書に合わせた活動をしている
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	5	・登所時間や出勤時間により全員で行えない時もある ・出勤時間の関係で出来ない人には活動案を作成し、口頭で説明している
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	0	8	・送迎で事業所に帰る時間が遅くなると打ち合わせができないこともあるが、翌日行っている ・PCツールでできていることもある ・イレギュラーや、気になった事案があった際はその場で共有している
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0	・カンファレンス等で周知している ・毎回支援者が記録を取っている
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	0	・必要以上にはできていないが、必要性を判断し実施している

「職員アンケート」集計結果のご報告

記入年月日: 令和 3年 1月 28日

	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	7	1	・やり切れていないと感じる
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	0	・参画している
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8	0	・学校送迎時や電話連絡等で行っている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	-	-	・受け入れなし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	3	・保護者様の方で行ってくれているケースもある ・あまり出来ていない
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	2	・希望があれば対応している
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	5	・コロナ禍のため、例年のように研修を受けられていない ・配信型方式の研修に参加している
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	・コロナ禍でできていない
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	8	・積極的ではないが参加している
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	・連絡帳や送迎時等で行っている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	2	・出来ていない所も多少あるが、行っている ・外部研修会・講演のお知らせの掲示、配布を行っている
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	0	・契約時や手紙配布等で行っている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0	・自分が知っている情報や、心理士からの助言を受け行っている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	3	・コロナ禍でできていない
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	・保護者様からの内容、かみあが把握している内容を整理し、誠意を持って対応している
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	・ホームページで活動内容の発信をしている ・必要に応じて電話でのやり取りを行っている

「職員アンケート」集計結果のご報告

記入年月日: 令和 3年 1月 28日

	35	個人情報に十分注意しているか	8	0	・カンファレンスや、社内研修等で確認を随時行っている
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	・連絡帳等で適宜やり取りを行い、必要に応じて電話対応や面談を行っている
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	2	・地域の催し「ハロウィン」に参加している
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	1	・手紙配布、ホームページでの周知を行っている ・防犯マニュアルは作成できていないが、不審者情報の周知や、施錠を徹底している
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0	・法令で定められた回数行っている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	・全職員研修の実施 ・虐待防止委員会の開催
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	0	・安全上必要と判断した場合、個別に保護者様と承諾書のやり取りをしている
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	1	・医師の指示はないが、アレルギー表を作成して対応している
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	0	・作成し、共有している