

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
かるみあ2つこニコ		2025年3月29日				23	
		利用児童数				回収数	
		29				23	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1	0	3		
	2 職員の数配置は適切であると思いますか。	17	5	0	1	(はい) ・適性の有無は別として、人数は適切だと思う (どちらともいえない) ・少ないように感じる ・配置数は十分だが、子ども全員に目が届いているかは疑問	安全を第一と考えて必要に応じて職員の人数を調整しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	5	0	3	(どちらともいえない) ・靴を置く位置が少しわかりづらい ・施設自体に問題はなさそうですが、特性に応じて出来ているかは実感がありません	靴はマットの上で脱ぎ履きしていただいております。それぞれの特性に合わせて視覚的・構造化等をさらに図っていくるよう致します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	2	0	3	(どちらともいえない) ・少し古い、暗い(照明)	照明の明るさにつきましては可能な限り増やしてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	4	0	0	(はい) ・子どものことをよく理解してもらっています (どちらともいえない) ・専門性については学習課題や運動カリキュラムの選択が欲しいです	日々の過ごしや活動において子どもの特性や年齢等を考慮した支援ができるよう努力いたします。学習課題に関しては面談にご提案させていただいたり相談をさせていただいております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	23	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	1	(はい) ・かるみあ側からの提案もほしい	ご意見ありがとうございます。事業所内でのお子様の様子を面談等において具体的ににお伝えし、支援内容につきましてご提案いたします。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	2	(はい) ・計画に基づいた支援をしております	ありがとうございます。今後も頑張ってまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	4	3	8	(いいえ) ・今の所全くありません	地域の方々と交流する機会を増やせるよう努力してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	17	3	0	3	(どちらともいえない) ・保護者会以外のプログラムは少ないように思います ・今後機会があればお話ししたいです (いいえ) ・参加したことがないです	ご意見ありがとうございます。今年は親なきまど構想会を開催いたしました。またご家族様が参加できる研修会を行っていないので、今後は事業所でもできるペアレントトレーニング等の充実を図ってまいりたいと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	21	2	0	0	(どちらともいえない) ・一部の先生としか共有できていません	事業所内で定期的にカンファレンスを開き共通理解を図っております。また連絡帳等はその日出席のスタッフが全員確認するように心がけています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	3	0	3	(どちらともいえない) ・定期的に面談の機会を設けております。また気になることやお困りのことがありましたらお電話にて相談も可能です。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	3	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	15	3	1	4	(いいえ) ・参加したことがない	クラブフーズや文化祭、保護者会等を開催いたしました。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2	1	1	(はい) ・学校で不安な点(逸路)があった際、すぐお時間いただき相談にのっていただき感謝しています	些細なことでもお気軽にご相談いただけるよう対応の体制を整えています。今後も迅速な対応ができるよう精進してまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1	1	1		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	1	1	(はい) ・ホームページやSNSがあることは知らないです	放課後等デイサービス チームかるみあで検索していただくこととさせていただきます。HPからブログに飛ぶこともできますのでぜひご覧ください。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1	0	2			
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	0	5	(どちらともいえない) ・マニュアルは特に説明していません	事業所での掲示、メールやHPにて周知させていただいておりますのでご覧ください。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	3	(はい) ・定期的に避難訓練をさせていただいています	年に3回必要に応じた避難訓練を実施しています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	0	4		
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	1	4		
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	22	1	0	0		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	2	0	0	(はい) ・とても楽しみにしています ・子どもは毎日とても楽しみに通所しています (どちらともいえない) ・お友達同士のケンカが無く、雰囲気は嫌がり行きずりがありません	ありがとうございます。お子様が安心して通所できるような事業所を目指してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0	(はい) ・ハズ(アプリ)で利用申し込みや連絡がやり取りできるようになりました ・いつもこのこもった支援をしていただき助かっています ・ほぼ満足しているが、カリキュラムを増やしてほしい	利用申し込みや連絡がスムーズに行えるよう努力してまいります。お子様が楽しんでいただけるような活動の充実を図ってまいります。