

事業所名 かるみあ4つ葉

公表日 2025年3月29日

利用児童数

25

回収数

12

|                                      | チェック項目  | 回答 |               |     |       | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|--------------------------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
|                                      |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |  |   |
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 9  | 2             | 0   | 1     |  | 文化祭等事業所を使ってのイベントを行っていますのでその際にスペースも確認して頂ければと思います。  |
|                                      | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 7  | 1             | 0   | 4     | (わからない)<br>・2人ですか？   | 川口市で定められた配置を守っております。スタッフについてスタッフ紹介の方に詳しく載っていますので確認して頂ければと思います。                                |
|                                      | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 11 | 1             | 0   | 0     |  |   |
|                                      | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 11 | 0             | 0   | 0     |  |   |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 11 | 0             | 0   | 1     |  | 公認心理師や言語聴覚士からも意見を頂き一人一人に沿った支援をさせて頂いております。   |
|                                      | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 8  | 1             | 0   | 3     |  |   |
|                                      | 7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。  | 12 | 0             | 0   | 0     |  |   |
|                                      | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 11 | 0             | 0   | 1     |  |   |
|                                      | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 12 | 0             | 0   | 0     |  |   |
|                                      | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 10 | 0             | 0   | 2     | (はい)<br>・十分です<br>(わからない)<br>・平日は利用していないので、分かりません   | ご意見ありがとうございます。<br>ご利用者様が楽しんで頂けるような様々な活動を行っています。   |
|                                      | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。   | 1  | 3             | 3   | 5     | (いいえ)<br>・必要を感じません   | 保護者様からのご意見を参考にしながら機会を増やしていければと考えております。  |
|                                      | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 11 | 1             | 0   | 0     |  |   |
|                                      | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 9  | 1             | 0   | 2     |  |   |
|                                      | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 10 | 0             | 0   | 2     | (はい)<br>・研修会だと思いますが、参加させていただき良かったです<br>・卒業後の進路に向けての講演会は、参考になりました   | ご意見ありがとうございます。<br>今後もご要望に沿った研修会を行えたらと考えています。  |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか。   | 11 | 1             | 0   | 0     |  |   |
|                                      | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 8  | 3             | 0   | 1     |  |   |
|                                      | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 11 | 1             | 0   | 0     | (はい)<br>・良く頂いています  | ご意見ありがとうございます。<br>今後もご利用者様一人一人に寄り添った支援を行っていきます。   |
|                                      | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。         | 5  | 3             | 0   | 4     | (はい)<br>・親・兄弟参加OKのイベントなどで交流させていただきまし<br>た。<br>(どちらともいえない)<br>・卒業後も相談のっていただけるとはありがたいです。OB<br>会があってもいいと思います。 | ご意見ありがとうございます。<br>頂いたご意見をもちに今後もイベント等を開催出来たらと考えております。  |
|                                      | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                               | 11 | 1             | 0   | 0     |  |   |
|                                      | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 12 | 0             | 0   | 0     |  |   |
|                                      | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 10 | 0             | 1   | 1     | (いいえ)<br>・ブログがしばらく更新されず、みえますネットもメンテナンス中で、子どもの様子が直接確認できなかったのは残念だった。   | ご意見ありがとうございます。<br>みえますネットの復旧についてある程度目途が立っておりますので復旧できしだい改めてご案内させていただきます。                       |
|                                      | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 11 | 0             | 0   | 1     |  | ご利用者様の情報等慎重に扱っております。<br>また個人情報同意書にも記載がありますが救急搬送等の場合は救急隊の方に必要な情報はお伝えいたします。ご理解ご協力の程よろしくお願いたします。 |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応      | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                                       | 12 | 0             | 0   | 0     |  |   |
|                                      | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 11 | 0             | 0   | 1     |  | 年2回以上の地震や火災、水害等の避難訓練等を行っています。   |
|                                      | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 12 | 0             | 0   | 0     |  |   |
|                                      | 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際<br>の状況等について説明がされていると思いますか。  | 11 | 0             | 0   | 1     |  |   |
| 満<br>足<br>度                          | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。   | 12 | 0             | 0   | 0     |  |   |
|                                      | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 11 | 1             | 0   | 0     | (はい)<br>・とても楽しみにしています  | ご意見ありがとうございます。<br>これからもご利用者様が楽しく通えるよう頑張っていきます。  |
|                                      | 29 事業所の支援に満足していますか。   | 12 | 0             | 0   | 0     | (はい)<br>・とても満足しています<br>・お昼や運休に關してはありがたいことばかりです。ただ、臨時休業などの際、もう少し早く受け入れをしてく<br>れるとありがたい。他のデイは9時からしてくれています。   | ご意見ありがとうございます。<br>受け入れ時間についてはあるみあ内で可能かどうか検討していきます。  |