

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
かるみあごO		2025年3月29日				15		12	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	11	0	0	1				
	2	7	1	2	2	(はい) ・他事業所と比較すると10人あたりにつき2.3名の先生が付くのは少ないと感じる。先生たちの負担が大きいのと思います。 (どちらともいえない) ・利用者数は多くないと思いますが、それに対して職員数が十分かは疑問です。 (いいえ) ・送迎もあるので仕方ないと思いますが、安全面を考えると人員不足だと思います。	ご意見ありがとうございます。 送迎時間を念めて利用者様の安全を第一に考え、職員の確保を行います。		
	3	9	1	1	1	(はい) ・課題（宿題）をする際に、障が見えないようなスペースや個室がないので落ち着いて取り組めるかが心配である。	ご意見ありがとうございます。 課題（宿題）をするスペースの改善を行います。 室内をパーティション等で仕切って落ち着いた空間を確保できるように検討しています。		
	4	12	0	0	0				
適切 な 支 援 の 提 供	5	7	3	0	2	(どちらともいえない) ・同じ学年の子どもが多いですが、特性に応じて考えると何とも言えないです。	ご意見ありがとうございます。 子どもの特性に応じて公認心理師や言語聴覚士の助言を受けています。		
	6	10	1	0	1				
	7	11	1	0	0				
	8	11	1	0	0				
	9	11	0	0	1				
	10	11	0	0	1				
	11	5	2	4	1	(いいえ) ・今のところ、ないと思います。	今後、放課後児童クラブや児童館や地域の他の子どもとの交流する機会を作りたいと思っています		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	12	0	0	0				
	13	11	1	0	0				
	14	7	3	0	2	(どちらともいえない) ・通い始めて短いため機会がないです。機会があれば研修会をお願ひしたいです。 (わからない) ・機会は少ないように思います。	かるみあ全体で年に1回実施していますが、今後さらに保護者様参加の研修会を実施できるよう努力してまいります。		
	15	11	1	0	0				
	16	7	4	0	1	(はい) ・面談は希望しないというが、日頃から共有はできていると思います。	ありがとうございます。連絡帳や電話等で対応させていただきます。		
	17	9	2	0	1	(はい) ・心遣いがいつも素晴らしい、相談しやすい信頼できる事業所です。	ありがとうございます。今後も継続してまいります。		
	18	5	4	0	3	(どちらともいえない) ・仕事を持っており、参加したいがなかなかできないのが現状です。	今後も親子参加のイベント等を企画いたしますので、ご参加お待ちしております。		
	19	11	0	0	1				
	20	11	1	0	0				
	21	10	0	0	2				
非 常 時 等 の 対 応	22	12	0	0	0				
	23	11	0	0	1				
	24	12	0	0	0				
	25	11	0	0	1				
満 足 度	26	11	1	0	0				
	27	12	0	0	0				
	28	12	0	0	0	(はい) ・最近、まれに通所をしる時がある。	ありがとうございます。原因がどこにあるか解決していきたいと思っておりますので、ご利用に際し困り感があれば、ぜひご相談ください。		
29	11	1	0	0	(はい) ・定期的な面談があると良いと思います。 ・行事が多いため親子共々楽しませてもらっています。	ありがとうございます。面談は計画書更新（6か月）ごとに実施していますが、必要があれば更新に際してご連絡ください。			