

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
かるみあごO		2025年3月29日				15		12	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	0	0	1			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1	2	2	(はい) ・他事業所と比較すると10人あたりにつき2.3名の先生が付くのは少ないと感じる。先生たちの負担が大きいのと思います。 (どちらともいえない) ・利用者数は多くないと思いますが、それに対して職員数が十分かは疑問です。 (いいえ) ・送迎もあるので仕方ないと思いますが、安全面を考えると人員不足だと思います。	ご意見ありがとうございます。 送迎時間を念めて利用者様の安全を第一に考え、職員の確保を行います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1	1	1	(はい) ・課題（宿題）をする際に、障が見えないようなスペースや個室がないので落ち着いて取り組めるかが心配である。	ご意見ありがとうございます。 課題（宿題）をするスペースの改善を行います。 室内をパーティション等で仕切って落ち着いた空間を確保できるように検討しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	0	0	0			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	3	0	2	(どちらともいえない) ・同じ学年の子も多のですが、特性に応じて考えると何とも言えないです。	ご意見ありがとうございます。 こどもの特性に応じて公認心理師や言語聴覚士の助言を受けています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1	0	1			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1	0	0			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1	0	0			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	0	0	1			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	4	1	(いいえ) ・今のところ、ないと思います。	今後、放課後児童クラブや児童館や地域の他のこどもとの交流する機会を作りたいと思っています	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	0	2	(どちらともいえない) ・通い始めて短いため機会がないです。機会があれば研修会をお願ひしたいです。 (わからない) ・機会は少ないように思います。	かるみあ全体で年に1回実施していますが、今後さらに保護者様参加の研修会を実施できるよう努力してまいります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	11	1	0	0			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	4	0	1	(はい) ・面談は希望しないというが、日頃から共有はできていると思います。	ありがとうございます。連絡帳や電話等で対応させていただきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	2	0	1	(はい) ・心遣いがいつも素晴らしい、相談しやすい信頼できる事業所です。	ありがとうございます。今後も継続してまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	4	0	3	(どちらともいえない) ・仕事を持っており、参加したいがなかなかできないのが現状です。	今後も親子参加のイベント等を企画いたしますので、ご参加お待ちしております。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	0	0	1			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1	0	0			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	2			
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	0				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0	1			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	0			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1	0	0			
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通っていますか。	12	0	0	0			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	0	(はい) ・最近、まれに通所をしる時がある。	ありがとうございます。原因がどこにあるか解決していきたいと思っていますので、ご利用に際し困り感があれば、ぜひご相談ください。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1	0	0	(はい) ・定期的な面談があると良いと思います。 ・行事が多いため親子共々楽しませてもらっています。	ありがとうございます。面談は計画書更新（6か月）ごとに実施していますが、必要があれば更新に際してご連絡ください。	